

terio de Justicia, a través de Tecnomediación Hoc, para impartir formación y otorgar el título oficial de Mediador Civil y Mercantil.

En nuestro centro formamos y mediamos abogando por la más alta profesionalización y por un concepto transversal de la mediación, entendiéndola como una nueva forma de afrontar los conflictos en todos los sectores de nuestra realidad social e individual y, por tanto, de pertinente aplicación en cualquier ámbito.

¿Quién forma el equipo del IMI Instituto de Mediación Integradora?

En el Instituto de Mediación Integradora contamos con los mejores profesionales mediadores integradores formados en el método integrador, y por tanto en PNL, de la mano de Jaume Serral, de Human Abilities, un prestigioso experto en PNL; también damos formación en coaching sistémico adaptado a la mediación, con la inteligencia y profesionalidad de la magnífica coach y mediadora integradora, Bárbara Bermúdez, una profunda conocedora del mundo interno de la empresa. Y contamos con figuras tan reconocidas como Javier Iriondo, que se encarga de enriquecer y conformar esa parte de actitud tan importante en la mediación integradora. Y cito sólo a esos tres entre otros grandes profesionales.

¿Qué tienen que saber de la mediación los empresarios que aún no saben?

Creo que los empresarios saben muy poco de la mediación y quizás sea ese el problema por el que sólo unos cuantos acuden a ella actualmente en España, o la usan como primera alternativa para resolver cualquier tipo de conflicto.

CREO QUE LOS EMPRESARIOS SABEN MUY POCO DE LA MEDIACIÓN Y QUIZÁS SEA ESE EL PROBLEMA POR EL QUE SÓLO UNOS CUANTOS ACUDEN A ELLA ACTUALMENTE EN ESPAÑA, O LA USAN COMO PRIMERA ALTERNATIVA PARA RESOLVER CUALQUIER TIPO DE CONFLICTO.

No obstante, hay algo que deben tener en cuenta y recordar siempre, y es que la mediación es la única vía que les permite mantener «el poder» sobre su propio conflicto y por tanto «el poder» de solucionarlo según sus intereses. Y con esto me refiero al poder de decidir y mantener el control.

Es este un hecho importantísimo que a veces obviamos, cometiendo la incoherencia de trasladar ese poder a una tercera persona que

no tiene ni el 10% del conocimiento que se necesita para tomar una decisión, con los riesgos y consecuencias que eso podría tener para nuestra empresa. Permitimos que decidan por nosotros, con todas las carencias que ello conlleva y nos sometemos a resoluciones que nada tienen que ver con lo que necesitamos.

El proceso de mediación, con la ayuda de un profesional de la mediación, permite salir del ciclo que lleva al conflicto para ver y encontrar un acuerdo que conforme los intereses de las partes.

EL PROCESO DE MEDIACIÓN, CON LA AYUDA DE UN PROFESIONAL DE LA MEDIACIÓN, PERMITE SALIR DEL CICLO QUE LLEVA AL CONFLICTO PARA VER Y ENCONTRAR UN ACUERDO QUE CONFORME LOS INTERESES DE LAS PARTES.

¿Qué pasos tendría que seguir una empresa que quiera una mediación con un mediador integrador, del equipo del IMI, o un facilitador, o bien crear un Centro de Mediación Integradora (CMI) o Comisión de MI?

Se puede contactar con nosotros a través de la página web del IMI www.imediacionintegradora.com, nuestro correo electrónico info@imediacionintegradora.com, o a través de nuestra página en Facebook.

Pero no sólo para lo que has mencionado, también pueden contactar con nosotros aquellas empresas que quieran abrirse a la actitud que propugna la mediación integradora y que, llegado el caso, necesiten impartir formación interna en mediación integradora, tanto a sus directivos como a su departamento de recursos humanos, o formar equipos de alto rendimiento desde la perspectiva mediadora integradora.

¿Y para los que quieran saber más de mediación?

Bueno, en mi blog personal (www.castillofalcon.com) tengo publicados un buen número de artículos, así como numerosas referencias bibliográficas. Aquellos que sientan la curiosidad por leer más sobre la utilidad de la mediación en la resolución de conflictos encontrarán cumplida información allí.

M
Te
Re
Public

Para
sob
eme
de c
tec